



Algemene Informatie 2023

Psychotherapie Franeker is de officiële naam van mijn eenmanspraktijk.

Via de website van het BIG-register (<https://www.bigregister.nl/zoek-zorgverlener>) kunt u nagaan dat ik voor de volgende beroepen ben ingeschreven:

- als gezondheidszorgpsycholoog/klinisch psycholoog. Zoekt u via BIG-nummer 09048581925.
- Als psychotherapeut. U vindt mij dan via BIG-nummer 29048581916.

Deze informatie gaat over afspraken, regels en voorwaarden.

Nog meer over mijn praktijk is te lezen op www.psychotherapiefrankeer.nl.

Aanwezigheid: 4 dagen p/w: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op Het Want. Alleen overdag.

Bereikbaarheid:

Gesprekken met mijn cliënten onderbreek ik zelden of nooit voor telefoon.

- Telefoon is voicemail: 06-42.97.10.13. Meestal bel ik in het begin van de avond terug.
- E-mail: info@psychotherapiefrankeer.nl. Ook heb ik beveiligde e-mailomgeving. Vraag daar gerust om.
- Buiten kantooruren: Dokterswacht 0900-112.7.112, Luisterlijn 088-076.7000, MIND Korrelatie 0900-1450 (ma. t/m vr. 9-21 uur) of Hulplijn zelfmoordpreventie: 0900-0113.

Correspondentie met uw huisarts (verwijzer):

Ik laat uw huisarts per beveiligde e-mail weten wat mijn bevindingen zijn. Dit is bij intake en bij afsluiting. U mag deze brieven altijd inzien. Misschien wilt u niet dat deze vertrouwelijke informatie naar de huisarts gaat. Ik kan er dan mee volstaan enkel aan te geven dat u bij mij bent gestart of gestopt.

Vergoeding van kosten met gesloten beurs:

Doorgaans heb ik een contract met uw zorgverzekeraar, waardoor ik de kosten direct met uw zorgverzekeraar verreken. U hoeft daar verder niets voor te doen.

Er is zeker meer uit te leggen over hoe kosten worden vergoed. Vraag gerust, ik leg het uit.

In alle gevallen is het goed om van te voren bij uw ziektekostenverzekeraar na te gaan waar u aan toe bent.

U betaalt wel eigen risico, geen extra eigen bijdrage:

- De totale gespreks- en administratiekosten worden wel van uw eigen risico afgetrokken. Steeds vanaf het begin van het nieuwe jaar. Dit eigen risico is €385,=. Samen met de andere medische kosten die u maakt, lopen deze kosten hooguit op tot de maximale €385,=. Soms heeft de zorgverzekeraar een hoger eigen risico met u afgesproken. Als het goed is, weet u dat dan zelf.
- De eigen bijdrage is sinds 1-1-2014 afgeschaft. Dus geen enkel gesprek geeft extra kosten.

No show: dit is zonder bericht niet op een afspraak verschijnen of binnen 24 uur afbellen.

Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Bij 'no show' stuur ik u de factuur voor de kosten van het gemiste consult. Dat is €80,=.

Het is handig en prettig om een afspraak zo vroeg mogelijk af te bellen. Handig, omdat er ver van te voren meer ruimte in onze agenda's zit. Prettig, want iemand anders kan dan nog van de open gevallen tijd gebruik maken.

Niet betalen van facturen: dan draag ik de facturering over aan MediCas, een medisch incassobureau.



Betrokkenheid van dierbaren:

Voor de behandeling kan het goed zijn dat betrokkenen/dierbaren één of meerdere keren hun welkome bijdrage leveren aan de gesprekken. Neemt u hen gerust mee. Het liefst weet ik het van te voren.

Psycho-educatie, zelfhulp & informatie:

- Wilt u meer weten over bepaalde psychische klachten, dan is er de website: www.thuisarts.nl.
- Voor zelfhulpboeken is uw keuze de beste. Anders denk ik mee. Bijv.: www.boompsychologie.nl.
- Wetenschappelijke standaarden voor ggz-behandeling: www.ggzstandaarden.nl.

Behandelduur:

Het liefst overleg ik met u wanneer het stoppen met de gesprekken het beste is.

Het komt wel voor dat men een afspraak afzegt, maar geen vervolgspraak meer maakt. Zijn er zes maanden verstreken zonder een nieuwe afspraak zie ik als stilzwijgend teken dat iemand inderdaad niet meer wenst/hoeft te komen. Ik sluit het dossier daarna af.

U bent normaliter opnieuw welkom. Wel is een nieuwe verwijzing nodig en is er opnieuw wachttijd.

Wachtkamer:

In het gezondheidscentrum is er de kans dat u per ongeluk bekenden in de wachtkamer tegenkomt. Als u dat liever zoveel mogelijk voorkomt, maak ik hierover graag andere afspraken met u.

Beroepscodes en klachtrecht:

Ik hoor mij te houden aan de beroepscodes voor psychologen en psychotherapeuten. Deze zijn van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) en de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten).

Indien u klachten heeft over de behandeling en komen wij samen onverhoopt niet tot overeenstemming, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris via P3NL: www.p3nl.nl/klachtenregeling/cliënten.

Kan men niet met succes bemiddelen bij een klacht, dan schakelt men hierna de geschillencommissie in. De geschillencommissie doet uiteindelijk een bindende uitspraak.

Vertrouwelijk dossier: hiervoor staan regels en richtlijnen in de beroepscodes.

- De gespreksinhoud en mijn werkzaamheden houd ik -samengevat- bij in een medisch dossier.
- Het dossier is open. U mag verzoeken om inzage in dat dossier en om kopieën daaruit.
- Volgens regels mag u verzoeken om het verwijderen, corrigeren of toevoegen van dossierinhoud.
- De bewaartermijn van een dossier is 20 jaar. Daarna hoort een dossier te worden vernietigd. Met een schriftelijk en door u ondertekend verzoek daartoe, vernietig ik het dossier eerder.

Franeker, 14 juni 2023
Jeroen Scholtes

